

Сроки устранения неисправностей на сетях связи ПАО «МТС»

ПАО «МТС» обязуется устранять неисправности на сетях связи, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации заявки абонента, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

В случае если по характеру повреждения неисправности на сетях связи ПАО «МТС» не могут быть устранены в установленный срок (в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества ПАО «МТС»), в случае форс-мажорных обстоятельств и т.п.), ПАО «МТС» вправе продлить срок устранения неисправности с соответствующим уведомлением абонентов.